

Adatkezelési Tájékoztató

Provice Informatika Kft. események és aktivitások

Frissítve: 2024.11.25.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a Provice Informatika Kft. által szervezett Események és Aktivitások (a továbbiakban: Esemény) során résztvevők (a továbbiakban együtt: Érintett vagy Érintettek) személyes adatai kezelésére jogszerű módon, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) szerinti megfelelő tájékoztatás alapján kerüljön sor.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést megtesz a személyes adatok biztonságának érdekében.

Az Érintett az Eseményre történő regisztrációval, illetve az Eseményen való részvétellel kifejezetten elfogadja az adatkezelők Adatkezelési Tájékoztatóját, illetve az Adatkezelési Tájékoztatókban részletezett adatkezelési gyakorlatot. Az Adatkezelési Tájékoztatók folyamatosan elérhetők a <https://www.dynatrace.provice.eu/adatkezeles> honlapon (a továbbiakban: Honlap) valamint a regisztrációs oldalon keresztül. Az Adatkezelők fenntartják maguknak a jogot az Adatkezelési Tájékoztató megváltoztatására, melyről az Érintetteket megfelelően értesítik.

Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy amennyiben az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt valamely adatkezeléshez hozzájárulásukat adták, azt jogosultak bármikor visszavonni az Adatkezelők elérhetőségein. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

1. Az Adatkezelő

- Név: Provice Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 9. I. emelet
- Cégjegyzékszám: 01-09-906168
- E-mail: daniel.lukacs@provice.eu
- Telefon: +36 30 789 8755

2. A honlapok látogatásával kapcsolatos tudnivalók

2.1. Az Adatkezelők honlapjának böngészéséhez az Érintetteknek nem szükséges személyes azonosító adatokat megadni. Az Adatkezelők korlátozott körben gyűjthetnek olyan személyazonosításra nem alkalmas adatokat, amelyeket egy honlap meglátogatásakor a böngésző tesz elérhetővé. A honlapok böngészése során ugyanis a böngésző üzemeltetője által technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák az Érintett IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét). Ilyen naplózott adat az IP-cím, a böngésző típusa és nyelve, a lekérdezés dátuma és időpontja, valamint az Érintett böngészője egyedi azonosítására alkalmas információs csomag (un. cookie, vagy süti, a továbbiakban: Sütik). Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze az Érintett által megadott egyéb adatokkal. Az így nyert technikai adatokhoz a böngésző üzemeltetőjén kívül csak az Adatkezelők és az Adatfeldolgozó(k) fér(nek) hozzá, de azok alapján az Érintett beazonosítására nem kerül sor.

2.2. A fenti információkat az Adatkezelők kizárólag a honlapok technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra, az Érintettek magatartásának jobb megértéséhez, valamint termékeik, megoldásaik, szolgáltatásaik továbbfejlesztéséhez használják fel. Az Adatkezelők a Sütik segítségével nem gyűjtenek személyes adatokat (nevet, e-mail-címet), és a kapott adatokat nem értékesítik.

2.3. A honlapok látogatásával az Érintett tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a honlapokon tett látogatások során a fentiek szerint, személyazonosításra nem alkalmas naplózott adatok kerülnek gyűjtésre, ezen belül Süti(k) kerül(nek) elhelyezésre az Érintett számítógépén (eszközén), amely(ek) révén böngészője egyedileg azonosítható lesz.

3. Az adatkezelés jogalapja és célja

3.1. Adatkezelés jogalapja az Érintettek önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett (határozott) hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont és Infotv. 5. § (1) bek. b) pont). Az Érintettek önként lépnek kapcsolatba az Adatkezelőkkel, és az Eseményre önként regisztrálnak, a kép- és hangfelvétel közvetítéséhez is önként járulnak hozzá.

3.2. Adatkezelők a megadott személyes adatokat a leírt indoktól és céloktól eltérően nem használhatják, illetve nem kezelhetik. Személyes adatoknak a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt Adatkezelőkön és Adatfeldolgozókon kívüli harmadik személy számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel, illetve amennyiben a kép- és hangfelvételek esetén az Érintett a továbbításához, illetve nyilvánosságra hozatalhoz kifejezetten hozzájárult – az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

4. Az adatkezelés célja:

4.1. Marketing események (pl. rendezvények, workshopok, promóciók) szervezése és lebonyolítása.

4.2. Kapcsolattartás az Érintettekkel.

4.3. Információk megosztása a Provice Informatika Kft. termékeiről és szolgáltatásairól.

4.4. Visszajelzések, értékelések gyűjtése az eseményekkel kapcsolatban.

5. A kezelt adatok köre

- Név
- E-mail-cím
- Telefonszám
- Munkáltató neve és beosztás
- Szállítási cím (amennyiben szükséges, pl. ajándékok, promóciós anyagok küldése esetén)
- Érdeklődési kör vagy preferenciák (amennyiben az Érintett önkéntesen megadja).

Különleges adatok kezelése: Az Adatkezelő nem gyűjt különleges adatokat az Érintettekről (pl. egészségügyi adatok).

6. Az adatok tárolásának időtartama

6.1. Az adatokat az adott Esemény befejezését követően 1 évig tároljuk, kivéve, ha az Érintett hozzájárul az adatok további kezeléséhez.

6.2. CRM rendszerben tárolt adatok: 10 évig, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

7. Adatfeldolgozók

7.1. Az adatfeldolgozók azon személyek, akik az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket nem hoznak, a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan nem határozzák meg; e személyek az adatok kezelését az Adatkezelő megbízásából végzik. Az Adatkezelők ilyen Adatfeldolgozókat igénybe vesznek az adatok rögzítéséhez, tárolásához és továbbításához.

7.2. Az Adatkezelő a következő adatfeldolgozót veszi igénybe:

- Név: Zoho Corporation B.V.
- Székhely: Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia
- Elérhetőség: <https://www.zoho.com/contactus.html>

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be, melyek adatait az érintettekkel előzetesen közli.

8. Az adatokhoz való hozzáférés

8.1. Az adatokat elsődlegesen Adatkezelők és az Adatfeldolgozók, illetve ezek munkatársai és megbízottjai jogosultak megismerni, akiknek az adat megismerése és kezelése a feladata.

8.2. A kép- és hangfelvételek nyilvánosságra hozatala esetén azok bárki számára elérhetők.

9. Az adatkezelés és adatfeldolgozás technikai információi, információ biztonság

9.1. Adatkezelők kötelezik magukat, hogy gondoskodnak az adatok biztonságáról, megteszik továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesznek annak érdekében, hogy megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezik magukat arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítják vagy átadják, ugyancsak felhívják ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

9.2. Az Adatkezelők gondoskodnak arról, hogy a személyes adatok feldolgozásával foglalkozó minden közreműködőt gondosan válasszák ki, azok titoktartási kötelezettséget vállaljanak (vagy álljanak megfelelő jogszabályi titoktartási kötelezettség alatt) és ismerjék meg a vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseket.

9.3. Az Adatkezelők a számukra átadott minden adathalmazt és adathordozót, valamint az ezekről készült minden másolatot biztos helyen tárolják és gondoskodnak arról, hogy azokhoz harmadik fél ne férhessen hozzá.

9.4. Az Adatkezelők a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (hitelesség);
- változatlanága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (bizalmasság) legyen.

9.5. Az Adatkezelők az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. A védelem eszközei a mindenkori technikai fejlettségnek megfelelő műszaki, szervezési, szervezeti, programozási, jogi intézkedések, amelyek a védelem tárgyának a különböző veszélyforrásokból származó kárt okozó hatásokkal, szándékokkal szembeni megóvását elősegítik, illetve biztosítják, és az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak.

9.6. Az Adatkezelők az adatkezelés során

- megőrzik
 - a titkosságot: megvédik az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
 - a sértetlenséget: megvédik az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- biztosítják a rendelkezésre állást: gondoskodnak arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

9.7. Az adatok tárolása, kezelése olyan eszközökön és programok segítségével történik, melyek speciális technikai intézkedésekkel (szükség szerint hozzáférési jelszavakkal) kerülnek megvédésre. Az Adatkezelők és Adatfeldolgozók számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei az Adatkezelők székhelyén, illetve működési helyén, és a tulajdonukban lévő számítástechnikai eszközökön található meg.

9.8. Az adatokat tároló eszközök, a szerver és a szerver-kliens közötti kommunikációs csatorna is több szinten védve van az illetéktelen behatolás ellen. Továbbá az eszközöket és a szerveret erős tűzfal és a kártékony vírusok ellen telepített szoftverek védik.

9.9. A regisztrációs adatokat a tárhelyszolgáltató, a CRM adatokat a CRM szoftver szolgáltató fokozott biztonsági intézkedések mellett rögzíti, és tárolja.

9.10. Az adatokat tartalmazó adattároló eszközök őrzéséről, biztonságos tárolásáról, szükség esetén elzárásáról az adott eszköz használója köteles gondoskodni, az adattároló eszközökről a dokumentumokat kizárólag szükség esetén, adatátadás céljából lehet kinyomtatni, és azokat fokozott gondossággal kell kezelni, kizárólag az arra jogosult számára lehet átadni.

9.11. Az adatokat tartalmazó dokumentumok papír alapon történő továbbítása esetén gondoskodni kell a küldemények lezárásáról és megfelelő címezéséről, annak érdekében, hogy illetéktelen kezébe ne juthassanak.

9.12. Az Adatfeldolgozók kifejezetten úgy állítják fel és tartják fenn belső szervezetüket, és olyan szükséges műszaki és szervezési intézkedéseket hoznak, hogy megfeleljenek az adatvédelmet érintő követelményeknek, ideértve különösen az alábbiakat:

- személyes adatok álnevesítése és titkosítása;
- képesség a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítására;
- képesség a személyes adatok elérhetőségének és az azokhoz való hozzáférésnek időben történő visszaállítására fizikai vagy műszaki incidens esetén;
- eljárás a feldolgozás biztonságának biztosítására szolgáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságának és megfelelőségének rendszeres teszteléséhez, felméréséhez és értékeléséhez.

10. Az Érintettek jogai

10.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (GDPR 13-14. cikk)

10.2. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott, kapcsolódó információkhoz hozzájusson. (GDPR 15. cikk).

10.3. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (GDPR 16. cikk).

10.4. A törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (GDPR 17. cikk) A törléshez való jog részleges is lehet, és egyes adatkezelések vonatkozásában külön is kérhető, például hírlevél küldés és rendezvényszervezés kapcsán (meghívó küldése rendezvényekre, a rendezvényértékelése) a leiratkozással (a továbbiakban: Leiratkozás). Az ilyen adatkezelések tekintetében megküldött levelek (meghívók) végén elhelyezésre kerül egy link, aminek segítségével a Leiratkozás kezdeményezhető. A Leiratkozás az adatkezelő és adatfeldolgozó rendszerein történő átvezetése néhány munkanapot igénybe vehet, de a Leiratkozással az adott adatkezelés

vonatkozásában az adatok törlésére haladéktalanul sor kerül.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén. (GDPR 18. cikk)

10.6. Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR-ben írt feltételekkel az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. (GDPR 20. cikk)

10.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. (GDPR 21. cikk)

10.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. (GDPR 22. cikk)

10.9. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes

személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. (GDPR 34. cikk)

10.10. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a jogalkotó által erre a célra kijelölt felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (GDPR 77. cikk)

10.11. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (GDPR 78. cikk)

10.12. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai nem megfelelő kezelése következtében megsértették a rendelet szerinti jogait. (GDPR 79. cikk)

11. Az Érintett kérelmének előterjesztése, intézkedések a kérelem alapján

11.1. Az Érintettek kérelmüket előterjeszthetik

- írásos formában az Adatkezelők postai címére,
- elektronikus úton az Adatkezelők e-mail címére megküldve.

11.2. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

11.3. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítését elutasítja, az erről szóló tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját és az Érintett jogorvoslati lehetőségeit.

11.4. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés- korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

11.5. Az Érintett – különösen amennyiben az Adatkezelő kérését, panaszát nem orvosolja – az adatkezelésre vonatkozó panaszával a jogalkotó által kinevezett hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. A jelen Adatkezelési tájékoztató közzétételének időpontjában a jogalkotó által adatvédelmi ügyekkel kapcsolatosan kinevezett és a hatósági jogorvoslat ügyében eljáró hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely címe: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, +3630 683 5969, +3630 549 6838, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Budapest, 2024.11.25.

Adatkezelő:
PROVICE Informatika Kft.